

**Bine ati venit pe site-ul nostru [www.hotelrecif.ro](http://www.hotelrecif.ro). Suntem nerabdatori să vă avem oaspeți!**

Vă rugăm să citiți și să țineți cont de următoarele reguli și informații atunci când efectuați o rezervare.

Covasna Estival 2002 S.R.L., în calitate de proprietar al website-ului [www.hotelrecif.ro](http://www.hotelrecif.ro), își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza în orice moment conținutul acestui website, precum și Politica de rezervare, fără niciun fel de notificare prealabilă.

Hotel = unitatea de cazare unde se cazeaza Turistul;

Restaurant= unitatea unde se serveste masa in cadrul Hotelului;

Turist = persoana pe numele careia se face rezervare la Hotel si care achita serviciile catre Covasna Estival 2002 S.R.L.

### **Cine suntem?**

Societatea Covasna Estival 2002 S.R.L., CIF RO14662547, J2002001277139, sediu social: str.Plopiilor nr. 2B - hotel Recif, Neptun, jud. Constanta.

Când este efectuată o rezervare de către Turist, acesta este implicit de acord cu Termenii și Condițiile, acestea având valoarea unui contract.

Hotelul se obligă să îi îndeplinească Turistului toate serviciile achiziționate, în pachetul de servicii ales.

În cazul în care hotelul nu reușește să își îndeplinească toate obligațiile (cazuri excepționale: inundații, defecțiuni, cutremure etc.) din motive de forță majoră, furnizorul se obligă să îi asigure același pachet cu aceleași servicii la altă unitate hotelieră, dacă condițiile permit.

Confirmarea rezervării la Hotel se face printr-un email cu detaliile rezervării, trimis pe adresa de e-mail furnizată prin completarea online a datelor necesare rezervării. Vă rugăm să vă asigurați că toate datele introduse (nume, prenume, perioada de rezervare, număr adulți, copii, vârsta acestora, regimul de masă ales, tipul camerei, adresele de contact) sunt corecte. Vă rugăm să țineți cont că toate plățile efectuate cu cardul de vacanță sunt acceptate de către furnizor doar dacă acesta este emis pe numele persoanei care se cazează.

Tariful la care Turistul achiziționează pachetul nu poate fi schimbat. Tariful la unitatea de cazare poate suferi modificări în funcție de oferte (Last Minute, Early Booking, Black Friday), dar Turistul nu poate schimba tariful cu care a achiziționat pachetul.

### **Check-in**

Ora de check-in: începând cu ora 18:00;

Turistul se obligă să se prezinte la check-in începând cu ora menționată în e-mailul de confirmare – ora 18:00. În cazul în care Turistul ajunge la hotel înainte de ora de check-in, acesta înțelege că poate fi cazat doar în cazul în care sunt camere disponibile.

Turistul este obligat să achite la check-in valoarea întregă a sejurului și taxa de stațiune, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Hotel.

Turistul este obligat să prezinte la recepția hotelului actele de identitate și certificatul/certIFICATELE de naștere ale copiilor. În cazul în care Turistul nu are actele de identitate asupra sa, își asumă că nu poate fi cazat la hotel și nu poate fi despăgubit/rambursat.

Dacă Turistul pe numele căruia a fost făcută rezervarea nu este prezent la check-in iar numărul adulților și/sau al copiilor declarați în rezervare diferă de numărul adulților și/sau a copiilor

prezenți la cazare, Turistul se obligă să achite diferența de cazare și de masă pentru aceștia. În cazul în care numărul persoanelor depășește capacitatea maximă a camerei achiziționate, Turistul își asumă că numărul total al persoanelor nu poate fi cazat.

În cazul în care la prezentarea Turistului la recepție, vârsta copilului din rezervare diferă de vârsta copilului din certificatul de naștere, Turistul se obligă să plătească diferența de tarif la recepția hotelului.

Animalele de companie nu sunt acceptate în hotel. Turistul își asumă că refuzul de a fi cazat împreună cu animalul de companie înseamnă pierderea avansului deja achitat.

## **Ședere**

Hotelul se obligă să îi ofere Turistului toate serviciile achiziționate în rezervare.

Turistul își asumă că nu va distruge bunurile Hotelului. În cazul distrugerii de bunuri ale hotelului în timpul șederii Turistului, acesta se obligă să achite contravaloarea lor. În cazul în care Turistul refuză achitarea pagubelor, acesta acceptă că vor fi contactate autoritățile pentru rezolvarea daunei.

Turistul înțelege că anumite servicii nu sunt incluse în pachetul achiziționat de el. Dacă dorește alte servicii decât cele achiziționate, va trebui să achite un cost suplimentar.

Accesul la piscinele hotelului este gratuit pentru turiștii hotelului, însă consumația de la barul de la piscină nu este inclus în tarif.

Parcarea este în limita locurilor disponibile. Turistul înțelege că dacă părăsește parcarea în timpul sejurului, locul de parcare devine disponibil pentru alți turiști.

Alocarea camerelor (un anumit etaj, o anumită vedere etc.) se face doar la recepție în momentul check in - ului, în funcție de disponibilitatea din acel moment. Turistul își asumă că rezervă în aceste condiții.

## **Check-out**

Ora de check-out: până în ora 12:00.

Turistul se obligă să elibereze camera cel târziu până la ora de check-out.

Late check-out-ul poate fi făcut doar în funcție de disponibilitate. Acesta va fi taxat cu suma fixă de 30 ron/oră și trebuie notificată recepția în prealabil.

În cazul în care Turistul dorește să elibereze camera înainte de data de check-out, acesta acceptă că nu poate fi rambursat, despăgubit sau beneficia de alte servicii în schimbul nopților de cazare și serviciilor la care renunță.

## **Servicii de masă**

Hotelul se obligă să își îndeplinească condițiile de masă menționate în rezervarea efectuată de Turist. În cazul în care Hotelul nu își poate îndeplini serviciile de masă din motive independente de voința sa (întrerupere curent, apă, etc. fără a se limita la acestea), acesta se obligă să ofere condiții echivalente de masă într-o altă unitate hotelieră sau să îi restituie contravaloarea serviciilor de masă.

Turistul își asumă că nu poate primi alte servicii de masă suplimentare decât cele achiziționate.

Turistul își asumă faptul că micul dejun se servește doar în spațiile amenajate servirii meselor și nu poate părăsi incinta cu produse alimentare din motive de siguranță alimentară.

Turistul se obligă să respecte programul de mic dejun afișat iar în cazul în care lipsește din motive personale, acesta nu poate fi compensat sau despăgubit.

### **Plată**

În funcție de data la care se face rezervarea, pentru ca aceasta să rămână validă, Turistul trebuie să achite un avans de 400 lei. Plata avansului poate fi efectuată prin transfer bancar sau ordin de plată.

Diferența se va achita la momentul check in - ului cu: numerar, card de debit sau cu card de vacanță, dacă turistul este titularul cardului de vacanță.

### **Renunțări, penalizări, despăgubiri**

1. În cazul în care Turistul renunță cu maxim 10 zile înainte de check-in ,din motive personale, la serviciile achitate parțial sau total, el datorează Hotelului penalități egale cu avansul achitat.
2. În cazul în care Turistul își modifică durata sau perioada sejurului cu maxim 10 zile înainte de data check-in-lui, contravaloarea avansului nu se pierde. Reprogramarea sejurului se va face ținând cont de tariful și disponibilitatea hotelului. În cazul în care costul total al sejurului va depăși contravaloarea avansului achitat, Turistul se obligă să achite diferența;
3. Rezervarea poate fi modificată doar în anul în curs.
4. În cazul în care plata a fost efectuată cu, sau și cu tichete de vacanță, suma aferentă achitării cu tichete de vacanță nu va putea fi rambursată în nici o situație.